

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni; mal/hizmet alım veya satımı veya kiralama yapmakta olduğumuz Özçelikkayalar Alışveriş Merkezleri Petrol Tarım ve Gıda San. Tic. Ltd. Şti. (Çelikkayalar Alışveriş Merkezleri veya Veri Sorumlusu) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olarak hazırlanmıştır.

Çelikkayalar Alışveriş Merkezleri; kişisel verilerinizin, ilgili mevzuata ve kişisel verilerin korunması alanındaki temel ilkelere uygun olarak işlenmesini ve gerekli idari ve teknik her türlü tedbirin alınarak kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması konusunda azami hassasiyet göstermektedir.

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz aşağıda izah edilen usul ve esaslara uygun olarak Çelikkayalar Alışveriş Merkezleri tarafından işlenecektir.

1) Veri Sorumlusunun Kimliği

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz "Akçeşme Mah. Aziziye Cad. No:49/B Karatay/KONYA" adresinde yerleşik Özçelikkayalar Alışveriş Merkezleri Petrol Tarım ve Gıda San. Tic. Ltd. Şti. tarafından veri sorumlusu sıfatı ile işlenmektedir.

2) Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin amaçları ve hukuki sebepleri şu şekildedir:

| KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI | HUKUKİ SEBEPLER |
|--|---|
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Veri sorumlusunun mali yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması |
| Mal/hizmet satın alım/satış/satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması |
| Talep / şikayetlerin takibi | Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması |
| Fiziksel mekân güvenliğinin temini, Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

Kişisel verilerinizin anılan işlenme amaçları dışında farklı amaçlarla işlenmeyecek ve bu amaçlar dışında kullanılmayacaktır.

3) Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz; Çelikkayalar Alışveriş Merkezleri tarafından, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve

yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, mal/hizmet satın alım/satış/satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak; veri sorumlusunun hizmet aldığı veya işbirliği yaptığı üçüncü kişi ya da kurumlara, Çelikkayalar Alışveriş Merkezleri iştiraklerine ve ortaklarına, yasalar gereği yetkili kılınmış mercilere, bayilik anlaşması ve süreci gereği aktarılabilecektir.

Opet Petrolcülük A.Ş. marka ve logosu altında faaliyet göstermemiz sebebiyle bayilik sözleşmemiz gereği işlenen tüm kişisel verileriniz; bayilik ilişkimizin gereklerinin yerine getirilmesi, iş süreçlerinin ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi, amaçlarıyla sınırlı olarak, *ilgili kişinin temel hak ve hürriyetlerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatinin mevcudiyeti hukuki sebebine dayalı olarak Opet Petrolcülük A.Ş. ile paylaşılmaktadır.*

4) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz; yukarıda eşleştirilen amaç ve hukuki sebepler dışında kişisel veri sahibinin aydınlatmış açık rızası doğrultusunda farklı amaçlarla “ilgili kişinin açık rızasının alınması” hukuki sebebine dayalı olarak işlenebilecektir.

Tüm bu işleme faaliyetleri; tarafınızca doldurulan form, sözleşme gibi belgelerin fiziken muhafazası ve kullanılan program ve yazılımlara kaydedilmesi, sözlü aktarılan verilerin fiziki evrak ve kullanılan program ve yazılımlara kaydedilmesi, telefon yahut e-posta iletilerinde bulunan veya bu vasıta ile aktarılan verilerinizin kaydedilmesi, internet sitesinde yer alan formların doldurulması suretiyle gerçekleşmektedir.

5) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak veya www.celikkayalar.com.tr adresinde yer alan başvuru formu ile yine aynı adresteki Veri Sorumlusuna Başvuru Esasları ve Başvuru Formu'na uygun olarak yapabileceğiniz başvuru ile kendinizle ilgili olmak kaydıyla;

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vi. KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

Sayılan haklarınızı kullanacağınız başvurunuz, Çelikkayalar Alışveriş Merkezleri ulaşmasını takiben en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde paylaştığınız ve tercih etmiş olduğunuz iletişim kanalları vasıtasıyla cevaplandırılacaktır.